

HINWEIS ZUM SCHUTZ IHRER DATEN

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Multikom Austria Telekom GmbH und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Multikom Austria Telekom GmbH
Jakob Haringer Strasse 1
5020 Salzburg
Telefon: +43.59333.1000
Fax: +43.59333.1001
Email: office@xlink.at

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der Adresse datenschutz@xlink.at

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund der datenschutzrechtlichen relevanten Bestimmung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), Telekommunikationsgesetztes (TKKG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Datenschutzgesetz 2000 (DSG 2000), BGBl. I Nr. 165/1999 idgF.:

<http://ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=10001597>

Telekommunikationsgesetz 2003 (TKG 2003), BGBl. I Nr. 70/2003 idgF.:

<http://ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=20002849>

Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten zum freien Verkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung):

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE>

Treten Sie mit uns in Verbindung und erhalten ein Angebot über eine Leistung, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und der Aufbereitung der technischen Machbarkeit. Kommt der Vertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses.

Der Abschluss bzw. die technische Durchführung eines Telekommunikationsanschlusses ist ohne die Verarbeitung der personenbezogenen Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von statistischen Daten z.B. für die Erfüllung behördlicher Vorgaben.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art.6 Abs. 1 Buchst. B DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten erforderlich sind holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 Buchst. A i.V. m. Art.7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art.9 Abs.2 Buchst. j DSGVO i.V. m § 7 DSG). Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die gegebenenfalls vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25.05.2018 uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf hat keine Rückwirkung. Er berührt nicht die Rechtswirksamkeit der bis zum Eingang des Widerrufs auf der Grundlage der vormaligen Einwilligung erfolgten Datenverarbeitung.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 Buchst. F DSGVO). Dies kann insbesondere sein:

- Zur Gewährung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- Zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen die auf den Missbrauch von Telekommunikation hindeuten können
- Zur Werbung und Optimierung unserer Telekommunikationsprodukte

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z.B. telekomrechtliche Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unseren technischen Aufsichtspflichten. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung i.V. m. Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Vermittler:

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Telekommunikationsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeiten wir die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten. Der Vermittler übernimmt nur die Aufnahme der Daten in Papierform. Auch übermittelt unserer Unternehmen die für die Beratung, Bearbeitung und Abrechnung relevante Daten.

Datenverarbeitung im Unternehmen:

Die entsprechend autorisierten Mitarbeiter in unserem Unternehmen nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die Bearbeitung wahr. Soweit ein Telekommunikationsvertrag und uns besteht, werden Ihre Daten für die zentrale Verarbeitung entsprechend angelegt. Für spezifische Nachfrage erhalten Sie eine entsprechende Liste mit unseren Dienstleistern welche für die Datenverarbeitung teilnehmen. (z.B. Hostingpartner für Web- und Emaildienste, Inkassobüro oder Steuerkanzlei)

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung wird dem Betroffenen im Auskunftsrecht übermittelt.

Weiter Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, z.B. an Behörden zur Erfüllung von gesetzlichen Mitteilungspflichten.

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in die Ansprüche gegen unsere Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogene Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus den Firmengesetzbuch, Finanzgesetz, der Abgabenordnung, Geldwäschegesetz und dem Telekommunikationsrecht. Den entsprechenden Speicherfristen wird Sorge getragen.

Ihre Datenschutzrechte

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person hinterlegten und gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie eine Berichtigung verlangen, wenn wir unrichtige Daten zu Ihrer Person gespeichert haben. Ebenso haben Sie das Recht, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung die Vollständigkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn wir unvollständige Daten gespeichert haben. Zudem können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie das Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen (z.B. Bildschirmkopie)

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für Österreich zuständige Aufsichtsbehörde ist

Österreichische Datenschutzbehörde
Wickenburggasse 8
1080 Wien

Bonitätsauskünfte

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigter Interessen notwendig ist, fragen wir bei

KSV1870 Informations GmbH, Wagenseilgasse 7, 1120 Wien

Informationen zur Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens ab.

Salzburg, im Mai 2018